

Algemene voorwaarden Teamstar – Hogeschool Midden-Nederland B.V. (2019)

Algemene voorwaarden bij aangaan en uitvoering van opdrachten door Teamstar.

1. Definities

- a. Teamstar: voluit “Teamstar”, opdrachtnemer, gevestigd te Breda, KVKnr. 37114795;
- b. Opdrachtgever: de afnemer of koper van een dienst en/of product van Teamstar;
- c. Deelnemer: iemand die als persoon deelneemt aan een dienst;
- d. Dienst: een coachingtraject, advies, training, workshop of aanverwante dienst door Teamstar;
- e. Product: een aan een dienst gerelateerd product, zoals bijvoorbeeld de Teamstar scan;
- f. Overmacht: een niet aan Teamstar toerekenbare oorzaak (zoals arbeidsongeschiktheid, stroom- of internet storing, terrorisme, extreme file, wateroverlast), waardoor nakoming redelijkerwijs niet meer van Teamstar kan worden gevergd;
- g. Schriftelijk: op papier, via e-mail, per sms of per whatsapp-bericht.

2. Geheel van afspraken

- a. Teamstar verricht de dienst binnen het kader dat opdrachtgever opgeeft, maar verder zelfstandig en naar eigen inzicht, in de vorm van een inspanningsverplichting (omdat het resultaat sterk afhangt van de inspanning van de opdrachtgever of de deelnemer), met de zorgvuldigheid van een professioneel en deskundig dienstverlener.
- b. Teamstar brengt aan opdrachtgever een begroting of offerte uit met het tarief (ex. BTW), het aantal diensten en/of producten, het aantal deelnemers, de wijze van levering, de locatie, de reistijd en -kosten, een globale planning met uren en evaluatiemomenten. Als meerwerk ontstaat, treedt Teamstar vooraf in overleg met opdrachtgever over de vergoeding daarvan. Teamstar kan niet worden gehouden aan kennelijke verschrijvingen of te laat geaccepteerde offertes.
- c. In geval een bepaalde looptijd is overeengekomen, kan tussentijdse beëindiging door beide partijen alleen plaatsvinden met een opzegtermijn van een maand en onder opgave van een zwaarwegende reden. Als opdrachtgever opzegt zonder zwaarwegende reden, dienen de gederfde inkomsten van Teamstar redelijkerwijs te worden gecompenseerd.
- d. De offerte, de kernovereenkomst, nadere schriftelijke afspraken en deze algemene voorwaarden vormen één geheel. Bij strijdigheid geldt de laatst gemaakte afspraak.

3. Overmacht

- a. Bij tijdelijke overmacht komt Teamstar de overeengekomen verplichtingen zo goed mogelijk na. Na twee maanden overmacht is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- b. Opdrachtgever en Teamstar kunnen na overmacht de afspraken beiden herzien.
- c. Teamstar is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht.

4. Vertrouwelijkheid en geheimhouding

- a. Teamstar en opdrachtgever gaan uiterst vertrouwelijk met de wederzijds gekregen informatie om, tenzij de informatie al openbaar is of moet worden gemaakt.

- b. Opdrachtgever geeft Teamstar toestemming om voor reclamedoeleinden te refereren aan de opdrachtgever, onder de voorwaarde dat Teamstar geen vertrouwelijke informatie openbaart.
- c. Teamstar gaat daarnaast zeer vertrouwelijk om met persoonsgegevens van opdrachtgever en/of deelnemer en gebruikt deze alleen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. Deze persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij (en alleen voor zover) dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst. Naast deze algemene voorwaarden komt Teamstar haar overige AVG-verplichtingen na in andere documenten (waaronder een privacyverklaring en een verwerkingsregister).

5. Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door opdrachtgever

- a. Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Teamstar nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever die bij de werkzaamheden van Teamstar betrokken (zullen) zijn.
- b. Als Teamstar daarom verzoekt verschaft de opdrachtgever op zijn locatie kosteloos een eigen werkruimte met bureau en telefoonaansluiting en, desgewenst, een fax- en/of datanetaansluiting.

6. Beperking aansprakelijkheid

- a. Teamstar is alleen aansprakelijk voor directe schade aan opdrachtgever als er sprake is van grove nalatigheid, roekeloosheid of opzet aan de zijde van Teamstar.
- b. Teamstar is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en verminderde goodwill.
- c. Teamstar is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van handelen of nalaten van
 - opdrachtgever of door opdrachtgever ingeschakelde derden, zoals het niet tijdig, onjuist of
 - onvolledig verstrekken van informatie.
- d. Teamstar is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht.
- e. De totale aansprakelijkheid van Teamstar omvat nooit meer dan het laagste van het bedrag dat Teamstar en opdrachtgever voor de lopende opdracht zijn overeengekomen;
- f. Opdrachtgever vrijwaart Teamstar voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan Teamstar toerekenbaar is.

7. Intellectuele eigendomsrechten

- a. Teamstar heeft en behoudt de intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht, van werken die door Teamstar zijn vervaardigd. Opdrachtgever mag deze werken dus niet zonder toestemming van Teamstar bewerken, verveelvoudigen of openbaar maken. Bij inbreuk op deze bepaling vergoedt Opdrachtgever aan Teamstar de volledig gederfde omzet, vermeerderd met een boete van 50%.
- b. Opdrachtgever krijgt na algehele betaling het exclusieve gebruiksrecht van de werken die door Teamstar specifiek voor opdrachtgever zijn vervaardigd.

8. Betaling en tarieven

- a. Teamstar kan maandbetaling of vooruitbetaling van het verschuldigde factuurbedrag verlangen.
- b. Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die Teamstar noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal worden doorberekend. Alle prijzen zijn exclusief BTW.
- c. De betaaltermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum, daarna kan Teamstar buitengerechtelijke incassokosten en/of proceskosten in rekening brengen.
- d. Niet tijdige betaling geeft Teamstar het recht de wederprestatie zonder verplichting tot schadevergoeding op te schorten en/of het geleverde te blokkeren en/of terug te halen.

9. Annuleren

a. Als opdrachtgever of een deelnemer een reeds geplande dienst annuleert, betaalt opdrachtgever het volgende percentage van het overeengekomen bedrag:

- bij annulering tot een maand voor aanvang uitvoering: 0%
- bij annulering vanaf een maand tot 14 dagen voor aanvang uitvoering: 50%
- bij annulering vanaf 14 dagen voor aanvang uitvoering: 100%

b. Bij annulering door Teamstar wegens ziekte of andere dringende omstandigheden, binnen 14 dagen voor de start van de uitvoering, wordt in overleg met opdrachtgever indien gewenst zorg gedragen voor kwalitatief gelijkwaardige vervanging of wordt gezocht naar een alternatieve datum voor de uitvoering van de dienst.

10. Klachten en toepasselijk recht

a. Een dienst van Teamstar is persoonsgebonden en daarmee afgestemd op de persoon van de deelnemer. Omdat het bij een dienst een inspanningsovereenkomst betreft en Teamstar niet kan nagaan in hoeverre opdrachtgever of deelnemer adviezen en/of instructies opvolgt (of in hoeverre andere factoren van invloed zijn op het resultaat bij opdrachtgever of deelnemer), kan Teamstar hierover geen garantie afgeven. Wel kan Teamstar gehouden worden aan het leveren van een kwaliteit die van een deskundige op het gebied van de geleverde diensten redelijkerwijze mag worden verwacht.

b. Klachten dienen uiterlijk twee weken na afronding van de opdracht schriftelijk aan Teamstar te worden gemeld, daarna wordt opdrachtgever geacht het resultaat volledig te hebben aanvaard. Opdrachtgever dient Teamstar een redelijke termijn te geven om de oorzaak van een klacht te onderzoeken, weg te nemen of te herstellen.

c. Het melden van klachten schort een eventuele betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

d. Het geheel van afspraken met Teamstar valt onder Nederlands recht, tenzij de wet anders bepaalt.

e. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, worden voorgelegd aan de Rechtbank in Breda.

11. Vindplaats en wijziging voorwaarden

Deze voorwaarden worden gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel in Breda. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Teamstar.